

麦田能源中国质保条款和政策

1. 质保范围

麦田能源对本公司生产和销售的交流充电桩提供以下质保和延保服务。如若违反质保条款，麦田能源有权拒绝更换设备。麦田能源中国质保条款适用于麦田能源产品销售的中国地区，其它地区的质保条款请参照英文质保手册内容或单独签署质保协议。

请注意：本质保条款适用于麦田能源生产的中国标准交流充电桩产品，不包括任何外部设备或配件，麦田能源提供的任何配件或附加设备可能有单独的质保条款。

麦田能源生产的中国标准交流充电桩产品仅在中国境内享有质保服务，其它地区销售的中国标准交流充电桩产品将不被履行质保义务。

本质保条款不作为产品耐久性的保证，也不代表何产品能力。

本质保条款仅适用于第 2 条所列各方。

2. 缔约方

本质保条款仅提供给麦田能源产品的采购方，该采购方可能是交流充电桩经销商，零售商或者有资质的电工（安装商）将产品卖给另一组织或者第三方(终端用户)。

3. 质保期限和延保

该质保条款提供的质保范围如下：

标准质保周期：

自安装之日起 24 个月内，但不超过生产之日起 28 个月内(以先到者为准)。

对于在质保期内的产品因质量问题进行更换，剩余质保期将会转移到置换机上，此条款适用于标准质保和延保政策。

4. 质保条款要求的质保理赔条件

在本质保条款下，唯一符合条件可要求质保的是安装商以及麦田能源授权人员。如果该安装商已倒闭或者客户设备的安装现场位于偏远地区，终端用户或安装商可自行决定并自费指定本地安装进行售后质保服务。

根据本质保条款第 5 条和第 6 条规定，可获得赔款补偿。

5. 有限责任

以下列举的情况将不适用于此质保条款，由以下原因引起的产品损坏将不被履行质保义务：

- (1) 通风和循环不足导致最小冷却和自然气流；
- (2) 产品安装不当和或未经认证的安装人员进行的安装；
- (3) 不当或违规使用、安装、调试、启动或操作；
- (4) 产品布线不当，造成产品或其部件拱起或损坏；
- (5) 安装商或终端用户不正确使用或误用产品，如在安装过程中丢弃产品造成损坏；

- (6) 连接器的使用不当，例如安装商在产品上安装了不同品牌或型号的端子而不是产品附带的端子
- (7) 来自系统其他部分的产品损坏；
- (8) 不可抗力（风暴损坏，雷击，过压，火灾，暴风雨，洪水等等）；
- (9) 在运输当中损坏；
- (10) 不影响产品正常运行的问题，例如外观问题、磨损；
- (11) 未经授权修理和重新安装产品；
- (12) 安装商没有按照条款 9 中的质保索赔程序进行索赔，以及没有向麦田能源提供故障的适当证据和在现场进行的测试证明；
- (13) 未遵守产品操作手册相关的安全规定和操作说明。

如果授权的麦田能源人员证实索赔是有效的，并且是由于材料和工艺的缺陷导致产品存在问题，麦田能源将采取以下措施：

- 在现场或指定的麦田能源分公司或服务中心维修产品；
- 提供麦田能源当前产品范围内最接近的产品，以更换故障或损坏的产品。

在麦田能源认为合理的参数范围内，更换产品的规格和尺寸可能有所不同。麦田能源可以用翻新的部件置换损坏部件。

6. 免责声明

该政策只对由麦田能源生产和出售的产品负责。

7. 质保注册

为确保产品符合质保条款的要求，麦田能源建议为每一台设备进行质保注册，质保注册应不晚于 2 个月内，建议在安装调试完毕后的 4 周内完成。通过麦田能源网站注册时需要提供如下信息：

产品型号

产品序列号

安装日期

客户姓名

安装邮编

安装地址

安装公司名称

8. 质保索赔过程

如设备出现故障，请填写以下信息：

安装程序名称:

产品型号:

故障代码:

故障信息:

联系方式:

麦田能源根据故障问题，可能会询问更多的细节。麦田能源将在产品上运行测试，并建议安装商拍摄照片以进行验证。安装商需要提交一份 RMA 表格，其中包括故障证据以及麦田能源要求的任何其他信息。一旦收到表格，麦田能源将生成一个编号，用于跟踪索赔的进展。麦田能源将在 3 个工作日内发出置换机。一旦更换完成，安装商需要在收到更换产品后的 30 天内退回发生故障的产品至麦田能源，否则不能享受本质保条款的第五条退款服务。

按照此政策，如果故障产品退回到麦田能源，并且经麦田能源检查发现没有故障，或者是由于在条款 6 中所声明的原因导致故障，麦田能源将对每件产品收取统一的检查费用，并收取置换产品的全部费用。

请注意:任何产品的更换都必须得到麦田能源的批准，未经同意而更换的任何产品将使相关索赔无效。

10. 更多法律权利

除了麦田能源提供的政策外，终端用户或安装商还享有不受本政策限制或替代的法定权利。麦田能源提供的产品都有保证，不能安装产品的国家和地区的消费者排除在外。

联系方式：

麦田能源股份有限公司

浙江省温州市龙湾区空港新区金海三道 939 号 邮编：325025