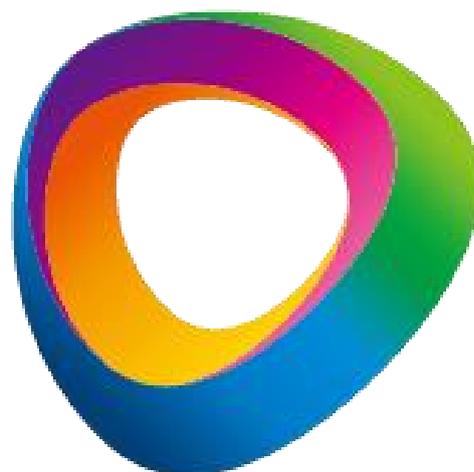


麦田云  
用户手册



# FoxESS

From powder to energy  
From powder to energy

麦田能源有限公司

**版权所有 © 麦田能源有限公司 2022 。 保留一切权利。**

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

## 商标声明



和其他麦田能源商标均为麦田能源有限公司的商标。

本文档提及的其他所有商标或注册商标，由各自的所有人拥有。

## 注意

您购买的产品、服务或特性等应受麦田能源公司商业合同和条款的约束，本文档中描述的全部或部分产品、服务或特性可能不在您的购买或使用范围之内。除非合同另有约定，麦田能源公司对本文档内容不做任何明示或暗示的声明或保证。

由于产品版本升级或其他原因，本文档内容会不定期进行更新。除非另有约定，本文档仅作为使用指导，本文档中的所有陈述、信息和建议不构成任何明示或暗示的担保。

## 麦田能源有限公司

地址：浙江省温州市龙湾区空港新区金海三道939号

网址：WWW.FOX-ESS.COM

# 目录

1关于手册 .....	1
2常规操作 .....	1
2.1首页 .....	1
2.2注册 .....	3
2.3登录 .....	8
2.4忘记密码 .....	9
2.5创建电站（代理商或安装商） .....	10
2.5.1创建电站（终端用户） .....	11
2.6退出登录 .....	12
3功能说明 .....	13
3.1数据概览 .....	13
3.2电站显示 .....	14
3.2.1电站显示 .....	14
3.2.2地图 .....	14
3.2.3+ New Tag .....	15
3.2.4操作 .....	16
3.3设备管理 .....	17
3.3.1逆变器管理 .....	17
3.3.2逆变器详情 .....	17
3.3.3采集器管理 .....	17
3.4版本管理（仅代理商） .....	18
3.4.1固件版本 .....	18
3.4.2逆变器远程升级 .....	18
3.4.3采集器远程升级 .....	22
3.4.4电池远程升级 .....	22
3.5数据报表（仅代理商） .....	23
3.6报错记录 .....	23
3.7个人中心 .....	23
3.7.1用户类型是代理商 .....	24
3.7.2用户类型是安装商 .....	25
3.7.3用户类型是终端用户 .....	26
3.7.4总结 .....	26
3.8账号注销 .....	27



# 1 关于手册

---

本手册介绍了麦田云平台的功能介绍和操作流程，从而方便用户对麦田云平台进行操作和管理

## 2 常规操作

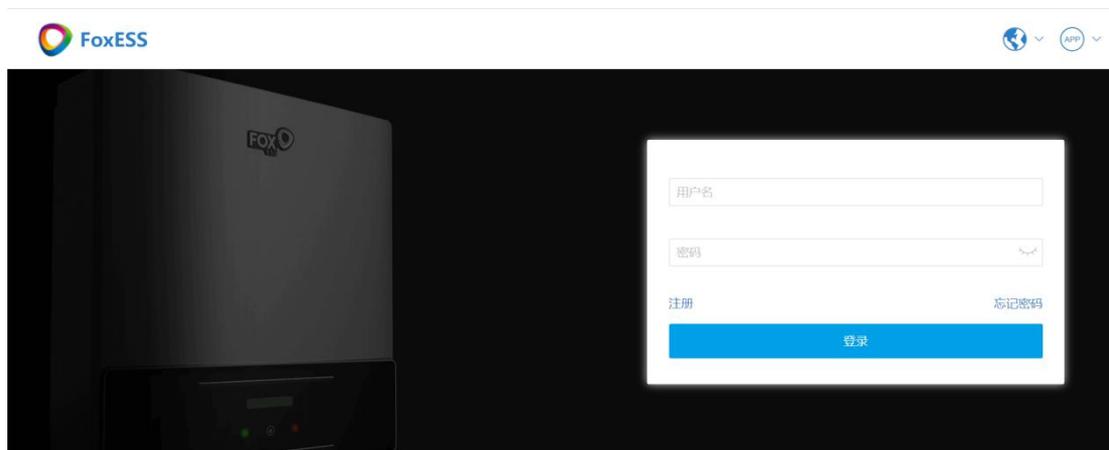
---

### 2.1 首页

#### 操作步骤

**步骤1** 打开浏览器，在地址栏输入网址：“https://www.maitian-yun.com” 后回车（按 enter键），登入麦田云平台首页。

图2-1

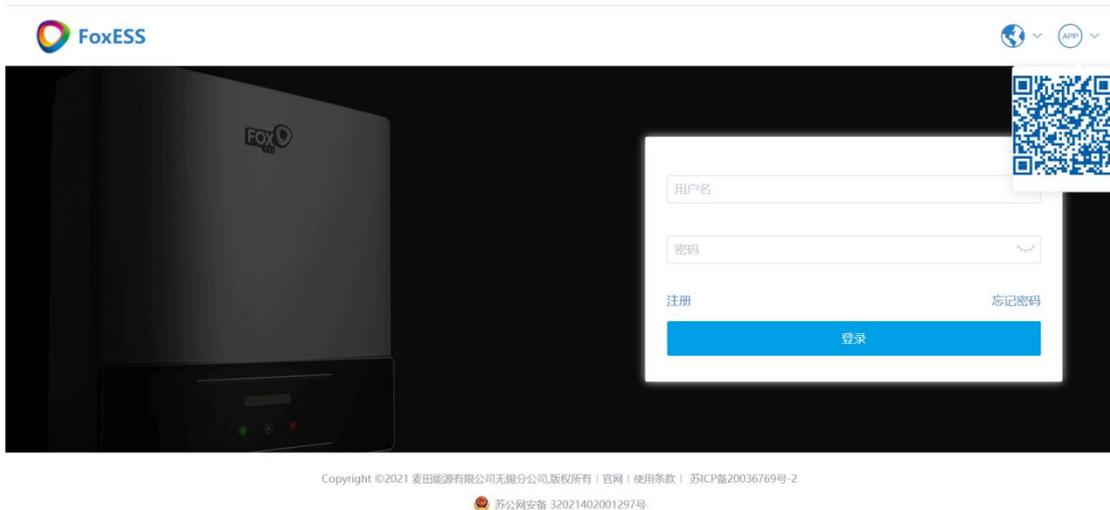


Copyright ©2021 麦田能源有限公司无锡分公司,版权所有 | 官网 | 使用条款 | 苏ICP备20036769号-2

苏公网安备 32021402001297号

**步骤2** 麦田云平台研发了手机客户端，方便用户实时查看。点击右上角的“APP”手机扫描二维码，选择相应安装方式即可。

图2-2



## 2.2注册

### 操作步骤

**步骤1** 在首页点击“注册”进入注册页面。

图2-3

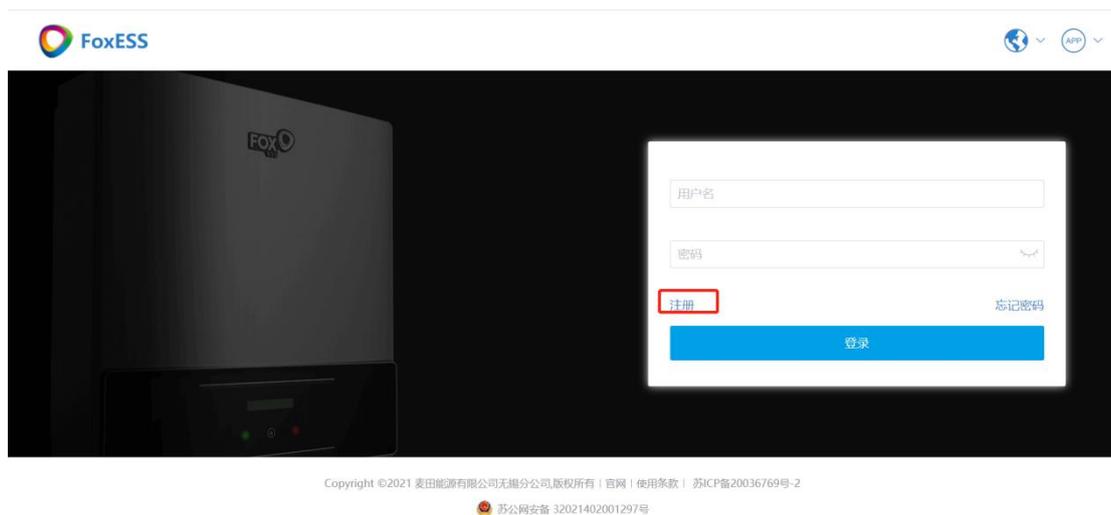
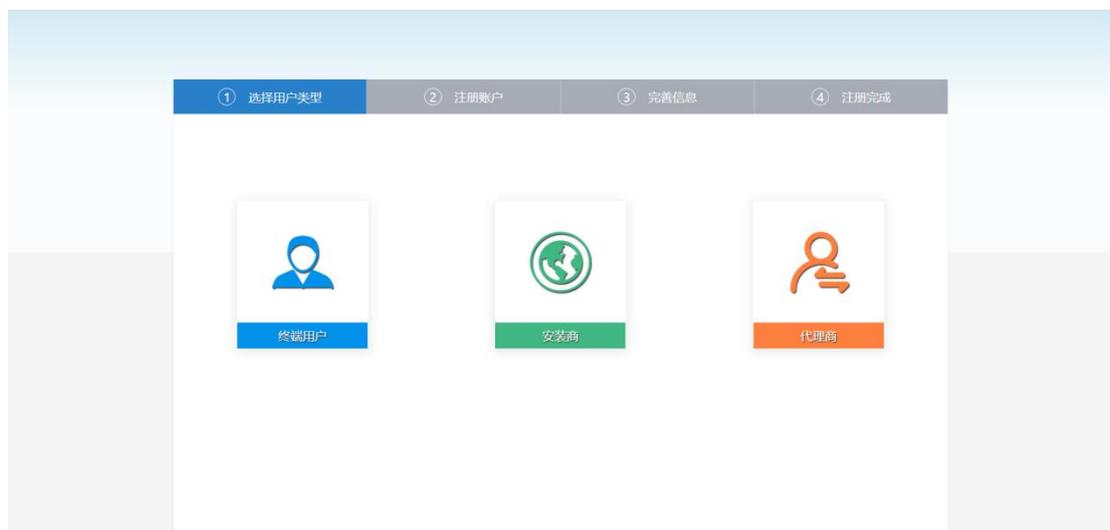


图2-4

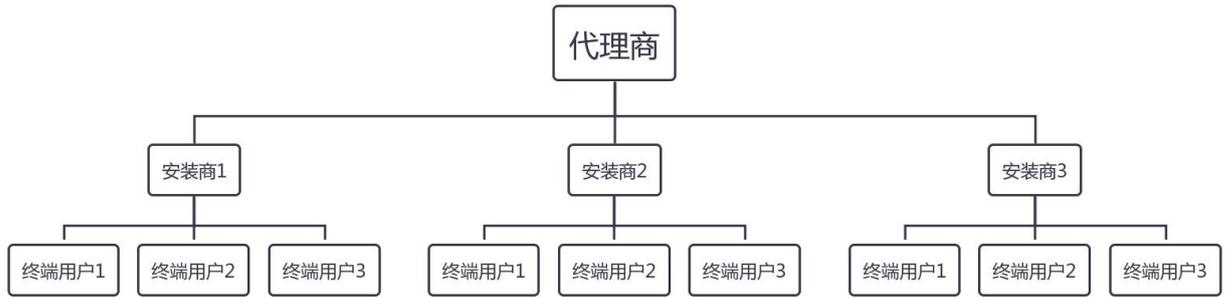


**步骤2** 注册页-选择用户角色（代理商，安装商，终端用户）

代理商：代理商组织成员用户

安装商：安装商个人用户

终端用户：终端个人用户



说明

Web功能	终端	安装商	代理商
创建电站	√	√	√
删除电站	√	√	√
编辑电站	×	√	√
远程设置	×	√	√
远程升级	×	×	√
数据报表	×	×	√

**步骤3** 注册页-用户信息

选择目标角色后进入注册用户信息界面，输入信息后可点击“服务条款”阅读协议，点击“下一步”进行下一步操作。

说明

建议输入邮箱，方便接收重置密码的验证码。

图2-5



The image shows a registration form with a progress bar at the top containing four steps: ① 选择用户类型, ② 注册账户, ③ 完善信息, and ④ 注册完成. The current step is ② 注册账户. The form includes the following fields: \* 用户名 (text input), \* 密码 (password input with eye icon), \* 确认密码 (password input with eye icon), and 邮箱 (text input). Below the fields is a checked checkbox labeled 同意《服务条款》. At the bottom, there is a blue button labeled 下一步 and a link labeled 重新选择用户类型.

#### 步骤4 注册页-角色信息

- 第一步选择的是代理商

如果公司和组织（以下统一用组织称呼）首次使用麦田云平台，在该页面中输入组织信息。

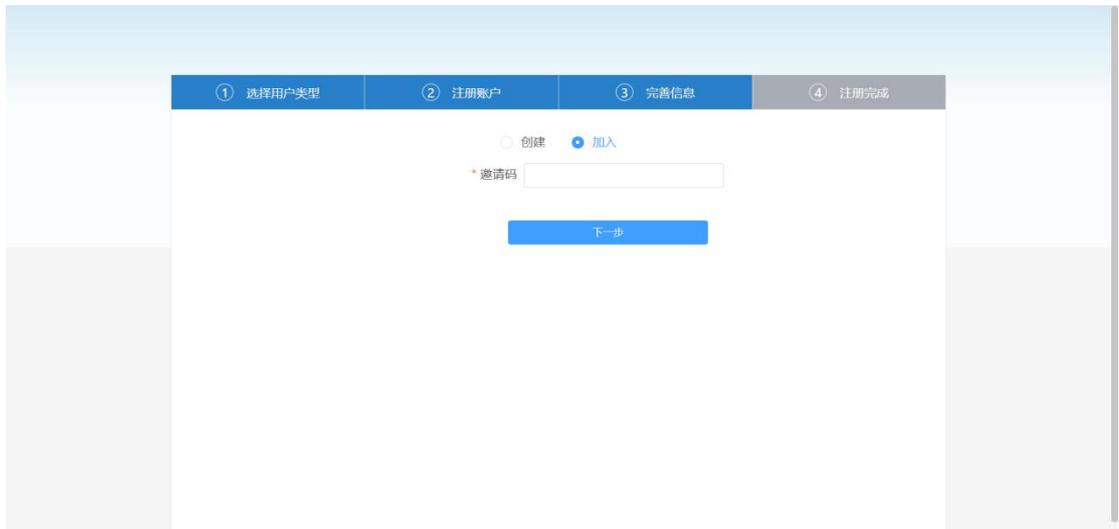
图2-6-1



The image shows a registration form for organization information with a progress bar at the top containing four steps: ① 选择用户类型, ② 注册账户, ③ 完善信息, and ④ 注册完成. The current step is ③ 完善信息. The form includes the following fields: radio buttons for 创建 (selected) and 加入, \* 代理商名称 (text input), \* 国家/地区 (dropdown menu), \* 地址 (text input), 邮编 (text input), 手机号 (text input), and 备注 (text area). At the bottom, there is a blue button labeled 下一步.

如果组织已经注册，点击该页面中的“加入”，输入由组织下的其他成员账户生成的邀请码（代理商如何生成邀请码），即可加入，共享该组织下的数据信息。注册完成后将跳转至首页。

图2-6-2



The image shows a registration form with a progress bar at the top containing four steps: ① 选择用户类型, ② 注册账户, ③ 完善信息, and ④ 注册完成. Step ② is currently active. Below the progress bar, there are two radio buttons: '创建' (Create) and '加入' (Join), with '加入' selected. A text input field labeled '\* 邀请码' (Invitation Code) is present, followed by a blue button labeled '下一步' (Next Step).

- 第一步选择的是安装商

输入代理商标识码（由代理商提供，代理商在个人中心处查看）以便代理商查询处理你账户下的信息。如果忘记填写可以在注册完成后的个人中心里补充输入。注册完成后将跳转至首页。

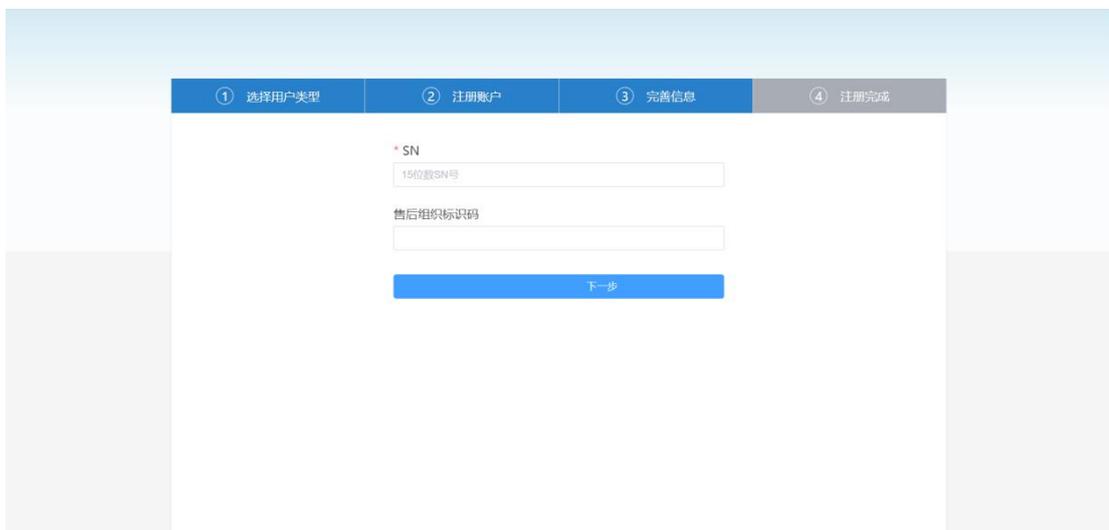
图2-7



The image shows the registration form at step ③ 完善信息. The progress bar at the top shows steps ① 选择用户类型, ② 注册账户, ③ 完善信息, and ④ 注册完成. Step ③ is active. The form contains three text input fields: '\* 安装商' (Installer), '代理商标识码' (Agent Identification Code), and '手机号' (Mobile Number). A blue button labeled '下一步' (Next Step) is at the bottom.

- 第一步选择的是终端用户  
SN输入框填写采集器SN，建议填写售后组织标识码（由代理商或安装商提供，在个人中心处查看）以便售后人员查询处理你账户下的信息。

图2-8



The screenshot shows a registration process with four steps: ① 选择用户类型, ② 注册账户, ③ 完善信息, and ④ 注册完成. The current step is ② 注册账户. The form contains two input fields: 'SN' (with a sub-label '15位数SN号') and '售后组织标识码'. A blue button labeled '下一步' is positioned below the second input field.

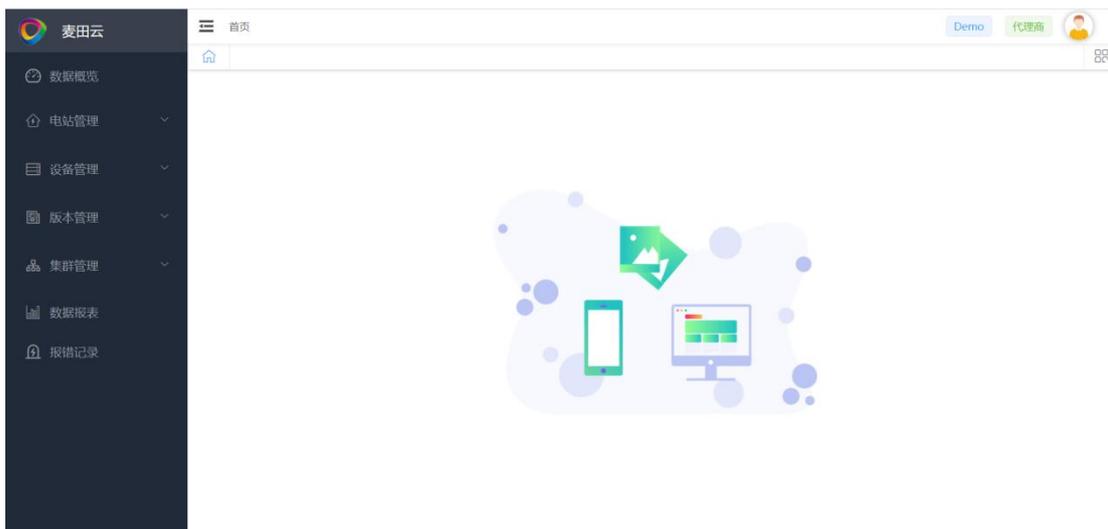
----结束

## 2.3 登录

### 操作步骤

**步骤1** 在麦田云平台首页输入注册成功后的用户名和密码点击“登录”按钮登入。

图2-9



---结束

## 2.4 忘记密码

用户在忘记密码的情况下可通过“忘记密码”选项找回。

### 操作步骤

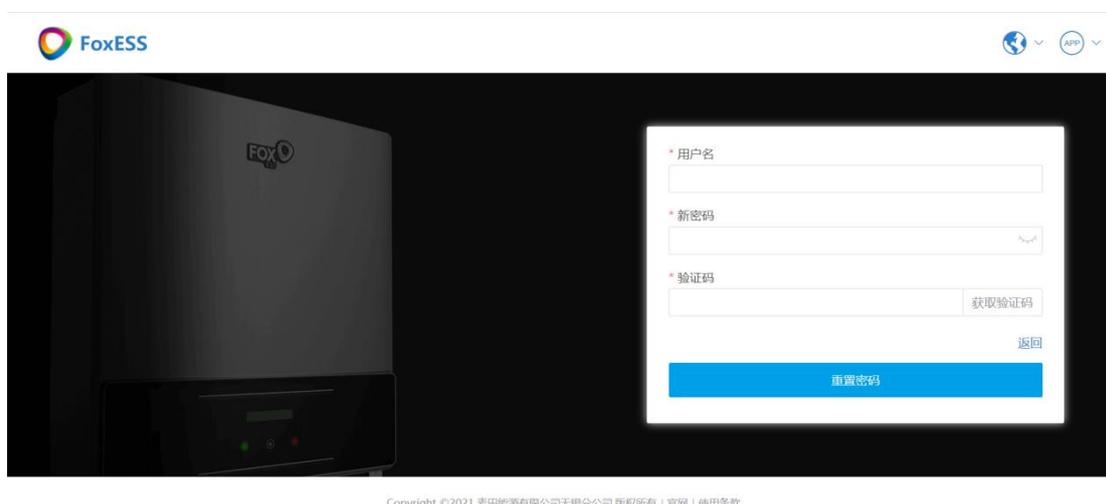
**步骤1** 点击忘记密码

**步骤2** 输入用户名和新密码

**步骤3** 点击获取验证码发送验证码，验证码将发送到注册时填写的邮箱中

**步骤4** 点击“重置密码”重置密码

图2-10



----结束

## 2.5创建电站（代理商或安装商）

点击左边菜单栏中的电站管理后，点击创建电站进入创建

### 操作步骤

步骤1 点击左边菜单栏中的电站管理

步骤2 点击创建电站

步骤3 进入创建电站页面

图2-11

The screenshot shows the 'Create Station' page in the 'Maotian Cloud' system. The page is divided into several sections:

- Header:** '麦田云' (Maotian Cloud) logo and navigation menu on the left. The main header shows '首页 > 电站管理 > 创建电站' (Home > Station Management > Create Station).
- Left Sidebar:** A dark sidebar with navigation options: '数据概览' (Data Overview), '电站管理' (Station Management), '创建电站' (Create Station), '电站显示' (Station Display), '设备管理' (Device Management), '版本管理' (Version Management), '集群管理' (Cluster Management), '数据报表' (Data Reports), and '报错记录' (Error Records).
- Main Content Area:**
  - 电站设置 (Station Settings):** A grid of form fields for station configuration:
    - \* 代理商 (Agent): DemoMT
    - \* 国家/地区 (Country/Region): 请选择 (Please select)
    - \* 邮编 (Postal Code):
    - \* 电价 (Electricity Price): /kWh
    - \* 电站名称 (Station Name):
    - \* 城市 (City):
    - \* 时区 (Time Zone): 请选择 (Please select)
    - \* 币种 (Currency): USD(\$)
    - \* 电站类型 (Station Type): 请选择 (Please select)
    - \* 地址 (Address):
    - \* 系统组件容量 (System Component Capacity): kWp
  - 设备绑定 (Device Binding):** A section with a '+' icon and a text input field for '序列号' (Serial Number).
  - 附加属性(可选) (Optional Additional Attributes):** A section with an input field for 'NMI'.
  - 分组信息(可选) (Optional Grouping Information):** A section with a '+' icon and a dropdown menu for '组' (Group).

### ---结束

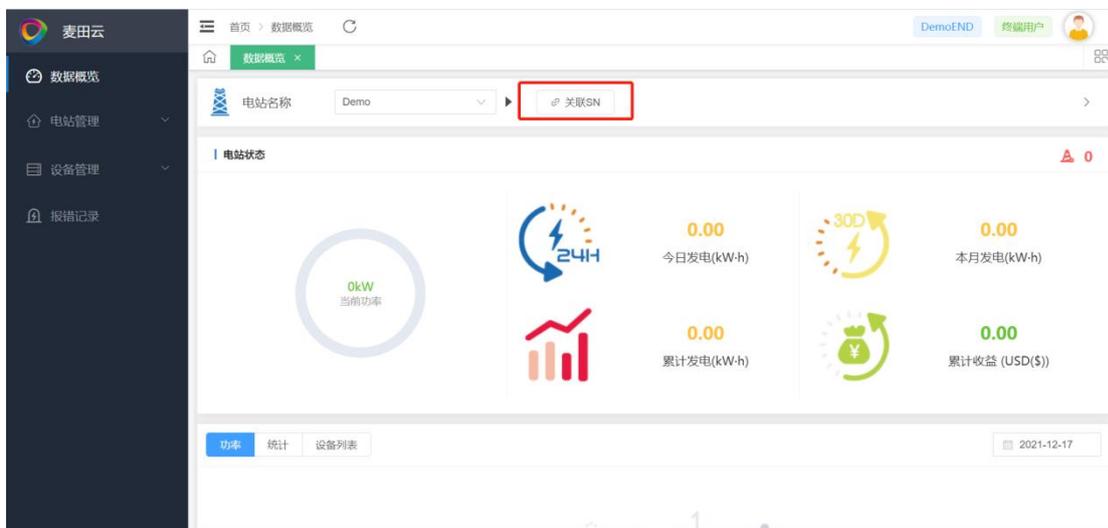
- 电站设置：设置电站相关信息
- 设备绑定：输入采集器SN,点击 “+” 可添加多个采集器SN
- 附加属性（可选）：可忽略
- 分组信息（可选）：可忽略

## 2.5.1 创建电站（终端用户）

### 操作步骤

**步骤1** 点击在数据概览界面中点击“关联SN”，进入关联电站界面。

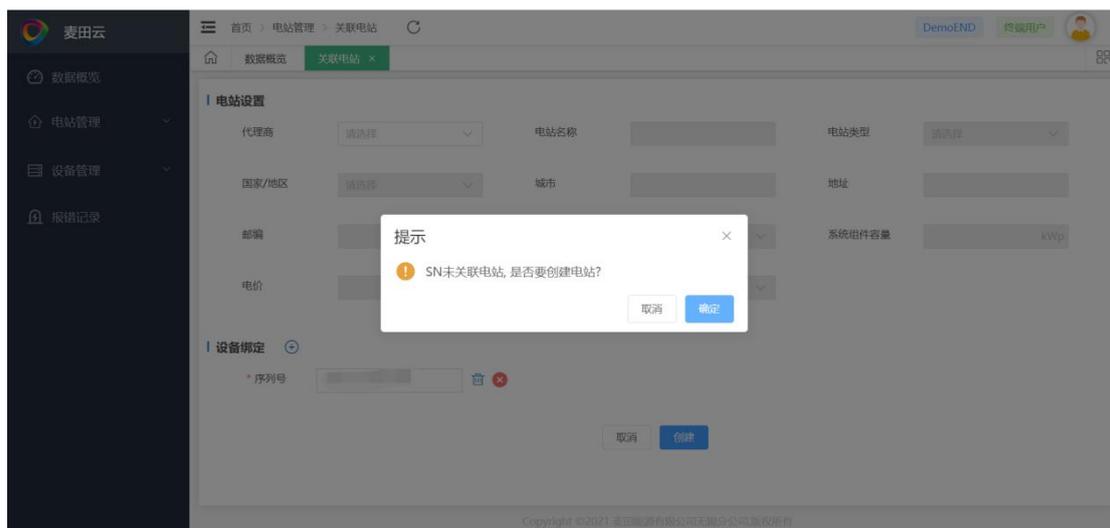
图2-12



**步骤2** 在SN输入框中输入采集器SN，点击“创建”后可能出现的情况有三种：

- 提示“无有效通过验证的SN”，说明采集器SN输入错误，请重新输入。如果确认正确输入仍存在该问题请联系代理商处理。
- 提示“SN未关联电站，是否要创建电站？”，说明安装商或者代理商还未帮助你创建电站，你可以点击“确定”，自己创建。或者联系你的安装商或者代理商为你创建电站，之后按以上两步操作出现下面第三种情况。

图2-13



#### 说明

第三种情况：提示“操作成功”并跳转至数据概览页，即可在电站名下拉框中找到新关联的电站

## 2.6退出登录

### 操作步骤

- 步骤1** 点击整个界面右上角的 “”
- 步骤2** 选中退出登录，提示 “确定要退出登录吗？”
- 步骤3** 点击确定即可退出当前账户。

图2-14-1

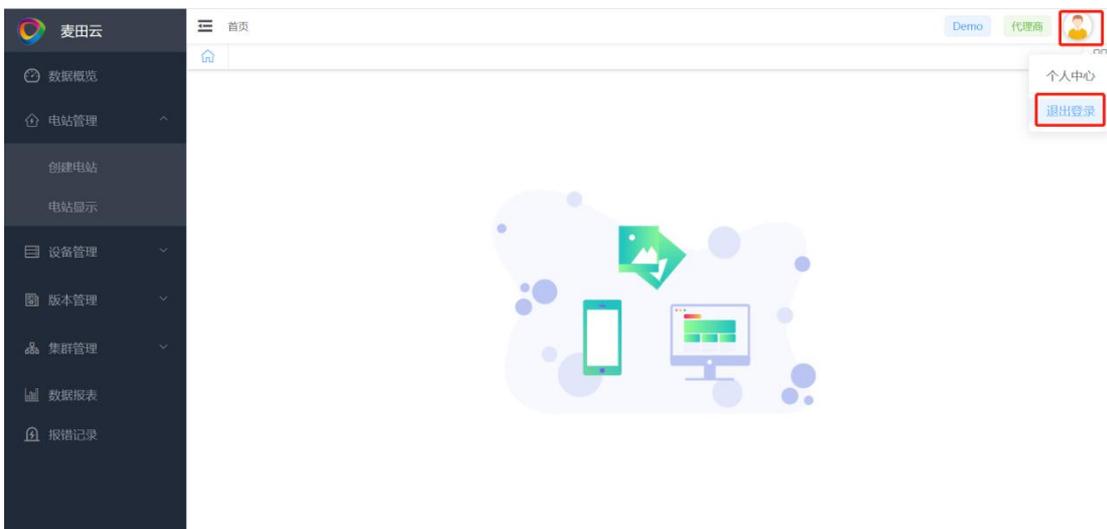
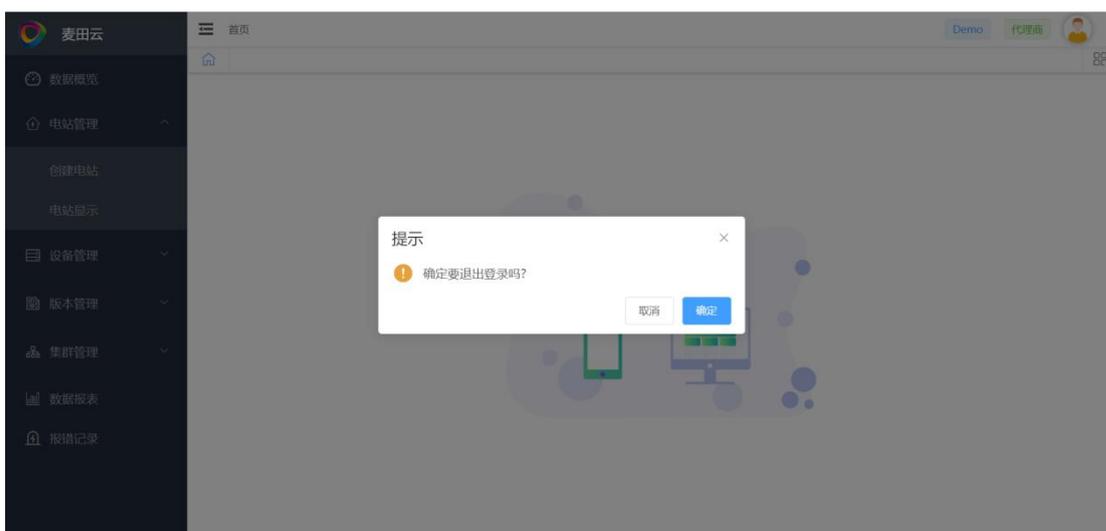


图2-14-2



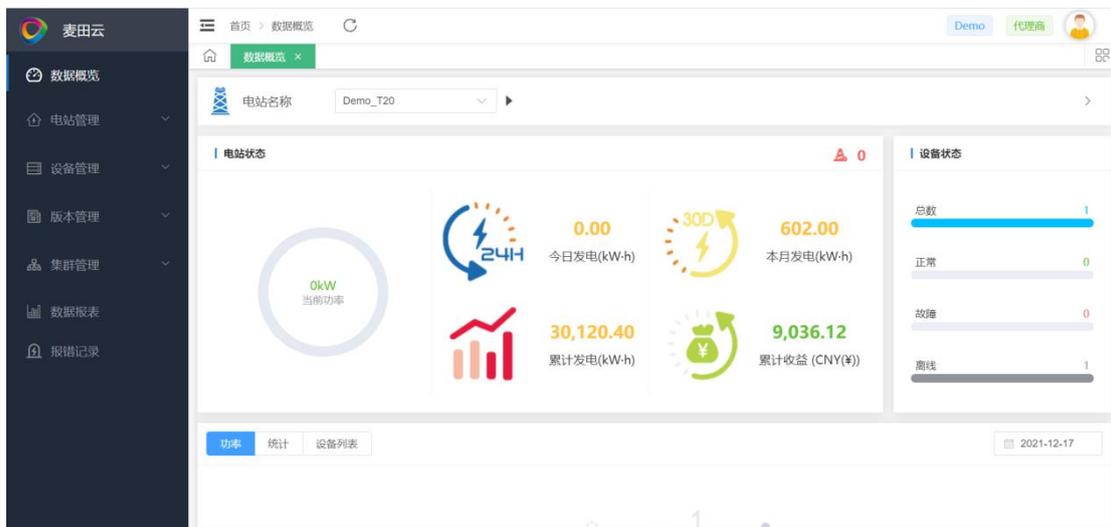
# 3 功能说明

## 3.1 数据概览

### 操作步骤

步骤1 点击左侧菜单栏中的“数据概览”当前用户下的各个电站的信息。

图3-1



----结束

## 3.2 电站显示

### 3.2.1 电站显示

**查看当前用户下的所有电站信息。**

- 代理商  
包含代理商创建的电站，安装商关联该组织创建的电站，终端用户关联该组织创建的电站及终端用户关联的安装商关联该组织创建的电站。
- 安装商  
包含安装商创建的电站及终端用户关联该安装商创建的电站。
- 终端用户  
终端用户创建的电站及终端用户关联的电站。

### 3.2.2 地图

**点击地图可查看电站地图定位分布。**

 说明

前提条件：创建/编辑电站使使用地图定位创建/编辑

## 3.2.3+ New Tag

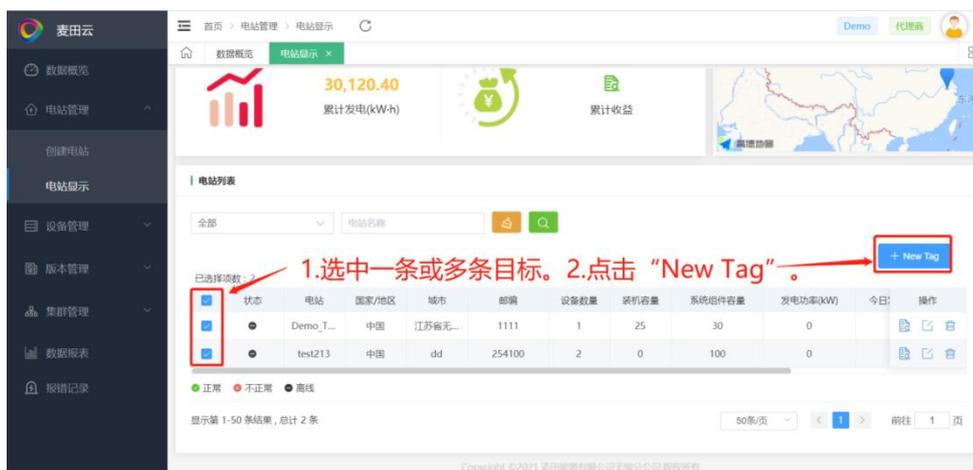
添加Tag，方便快捷查找。

### 操作步骤

步骤1 选中一条或多条目标

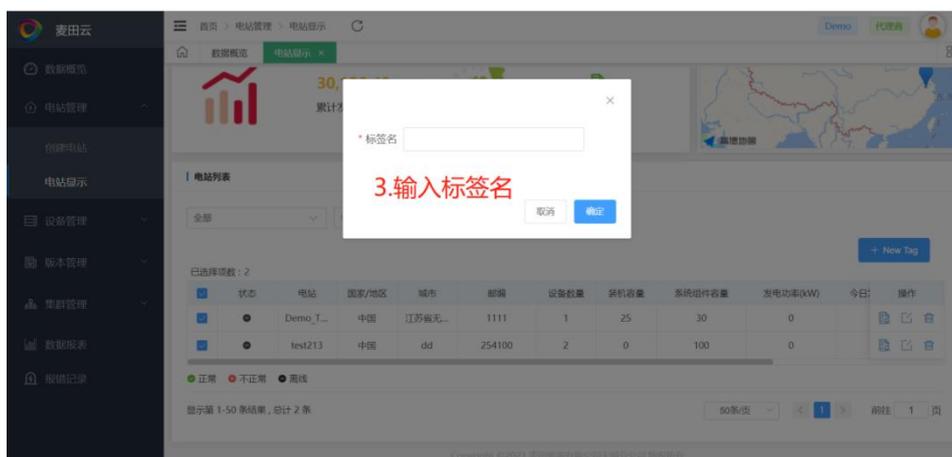
步骤2 点击 “+ New Tag”

图3-2 -1



步骤3 输入Tag Name后点击“确定”

图3-2-2



步骤4 界面中生成“Demo1” Tag，点击该Tag，显示之前选中的目标

步骤5 如果希望添加目标到已存在的Tag中，可重复操作步骤1和步骤2，在步骤3中输入已存在的Tag Name即可

步骤6 如果不再使用某个Tag，可点击对应Tag后的“×”，将删除该Tag

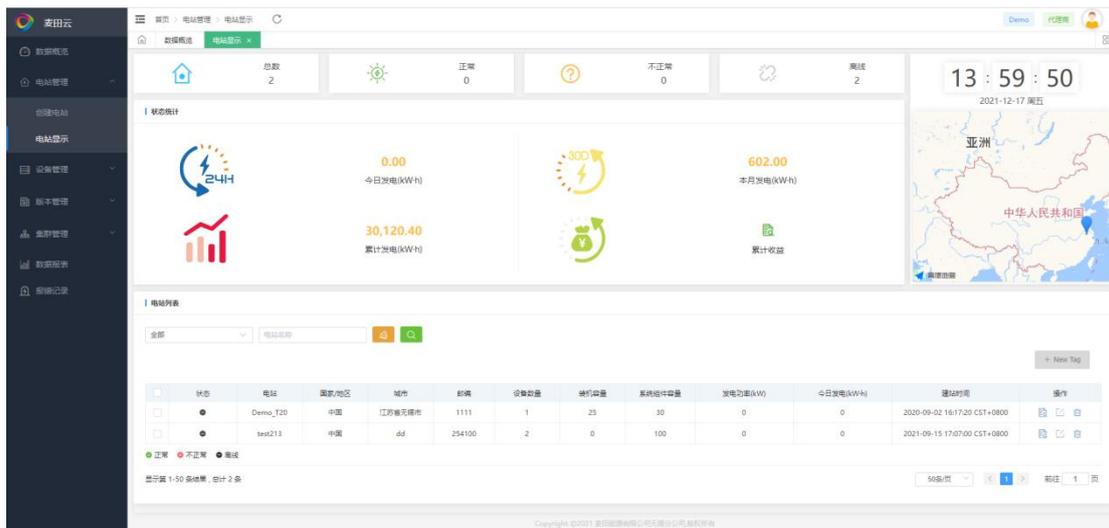
## 3.2.4操作

操作可对选中的电站操作，点击“”可查看电站详情，点击“”可编辑电站信息，点击“”可删除选中电站。

 说明

目前麦田云平台暂不开放终端用户编辑电站权限。

图3-3



## 3.3设备管理

### 3.3.1逆变器管理

查询当前用户下的所有设备，可以通过状态、逆变器SN、电站、采集器SN、国家/地区、逆变器机型及并网时间这些筛选条件快速查找目标设备。

 说明

+New Tag参考3.2.3

#### 操作步骤

**步骤1** 点击 “ ”，进入逆变器详情查看选中设备的详细信息。

**步骤2** 点击 “ ”，进入远程设置页面设置设备。

 说明

终端用户不可设置，设备离线不可设置。

### 3.3.2逆变器详情

在该界面可查看单台设备的型号，版本等基本信息，也可以查看当前功率，今日发电等实时信息。

- 逆变器历史数据功率变化曲线
- 逆变器历史发电统计，可按日月年三种时间单位查询。
- 可查多种实时数据。

### 3.3.3采集器管理

查询当前用户下的所有模块，可通过状态，采集器类型，采集器SN筛选，查看采集器信号强度等信息

 说明

+New Tag参考3.2.3

## 3.4版本管理（仅代理商）

### 3.4.1 固件版本

代理商可查看经由厂商发布的各种设备类型最新版本固件，以便选择合适版本升级设备。

### 3.4.2 逆变器远程升级

提供逆变器远程升级操作，可以单台升级，也可以批量升级。

(图3-4-1为逆变器单台升级，图3-4-2为逆变器批量升级)

图3-4-1 逆变器单台升级

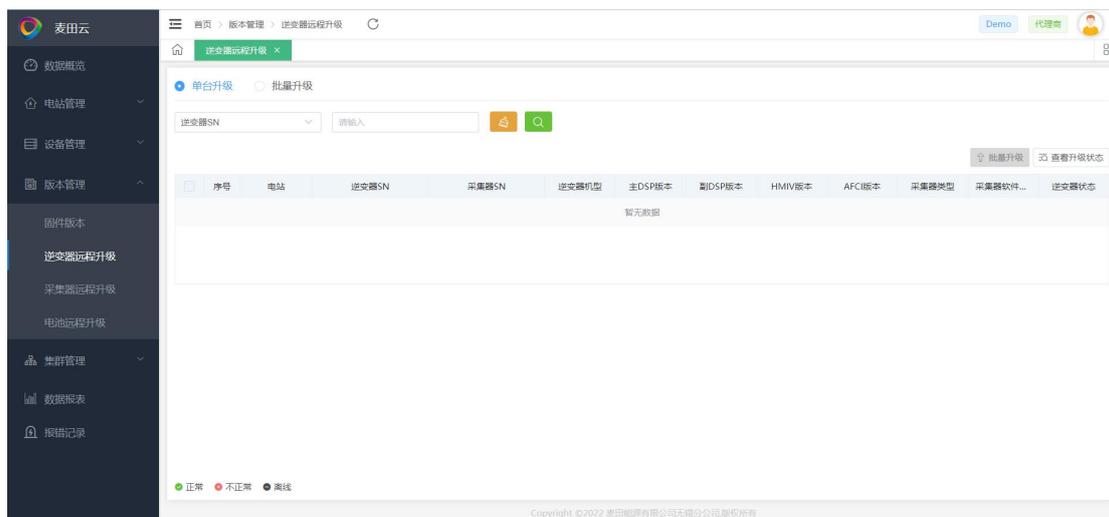
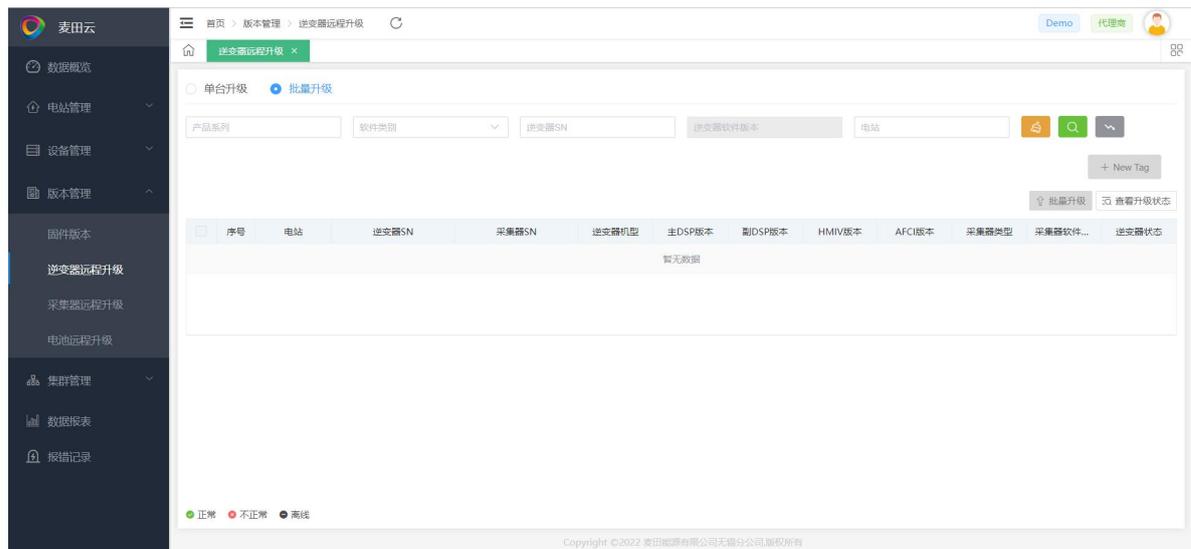
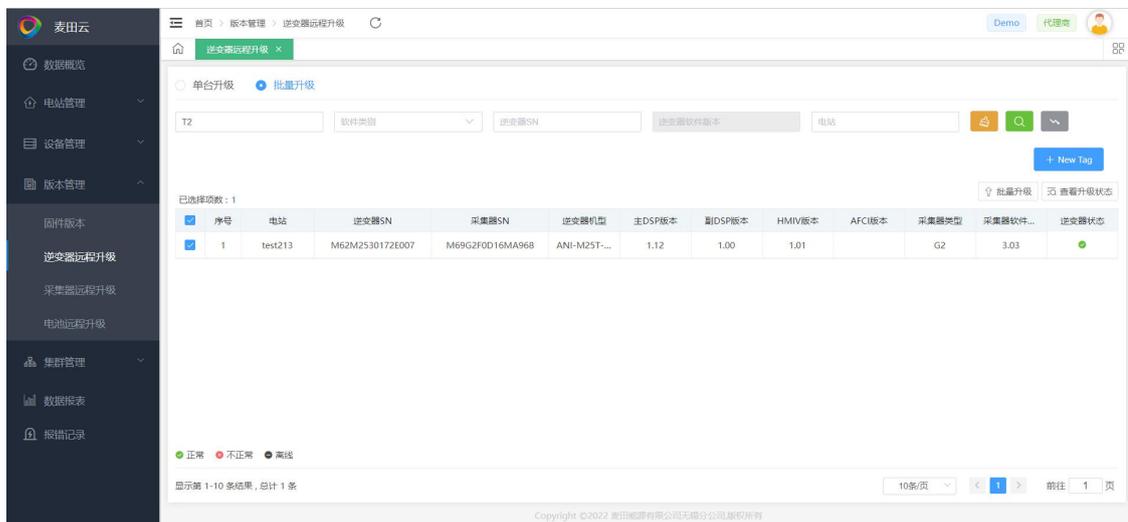


图3-4-2 逆变器批量升级



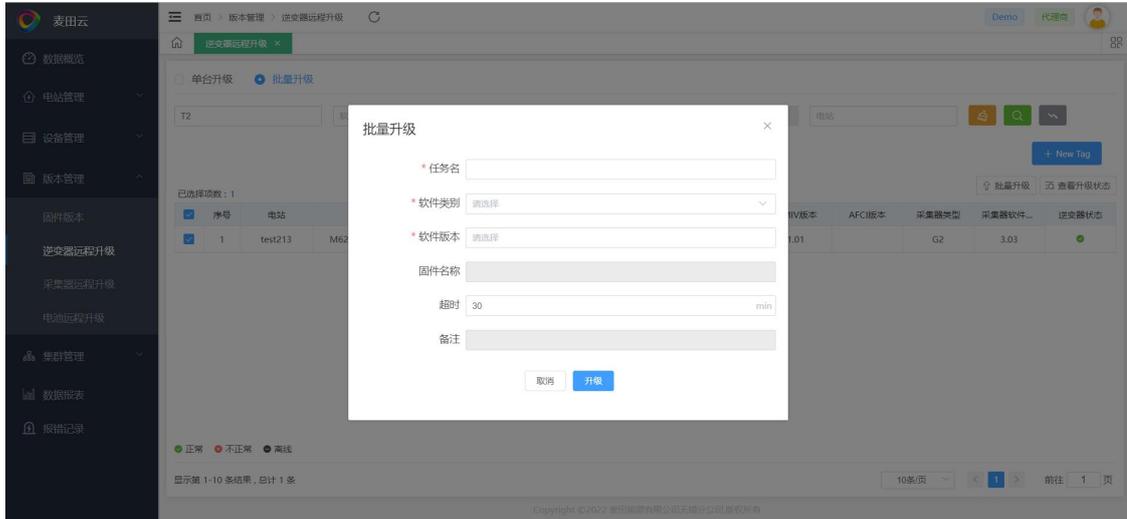
- 升级操作
  - a. 选中目标设备

图3-5-1 选中目标设备



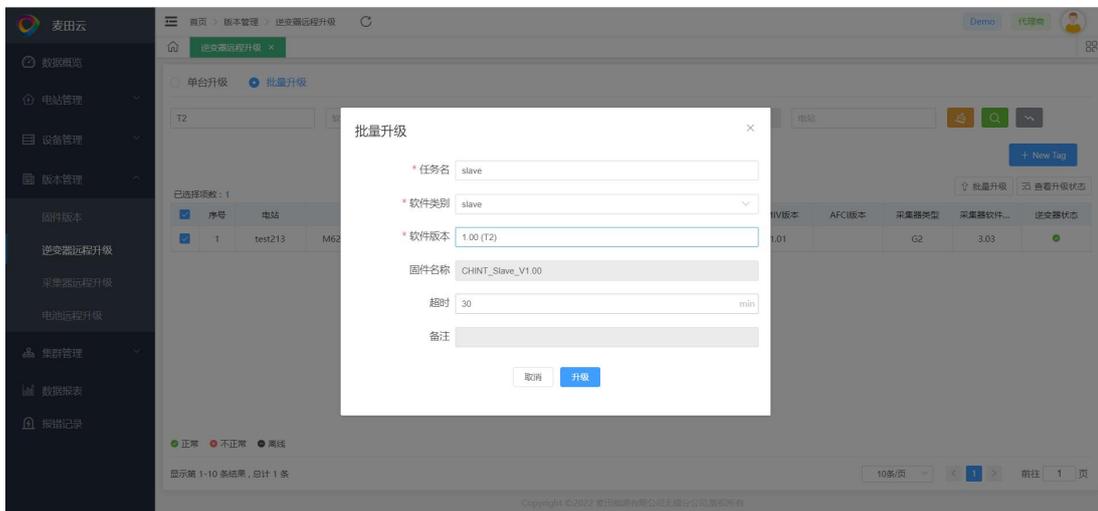
b. 点击“批量升级”

图3-5-2 点击批量升级



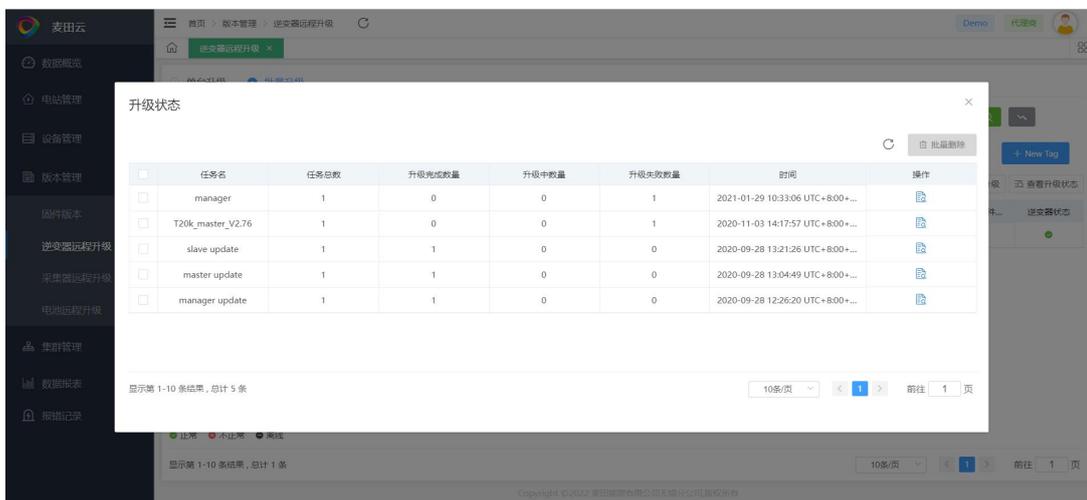
c. 输入升级信息点击“升级”

图3-5-3 输入升级内容



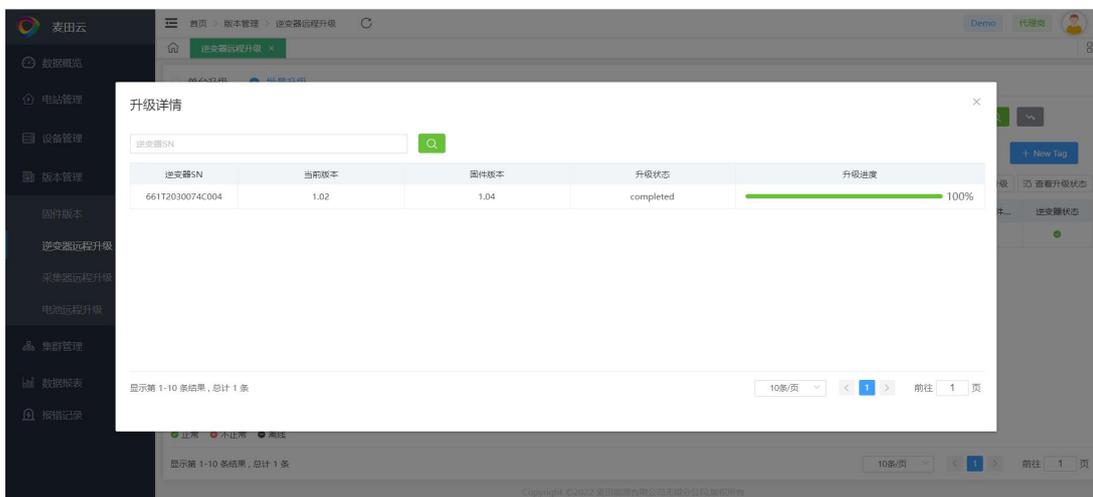
- 逆查看升级状态
  - a. 点击“查看升级状态”

图3-6-1 查看升级状态



- b. 在当前页中点击“📄”可查看升级任务进度。

图3-6-2 升级任务进度



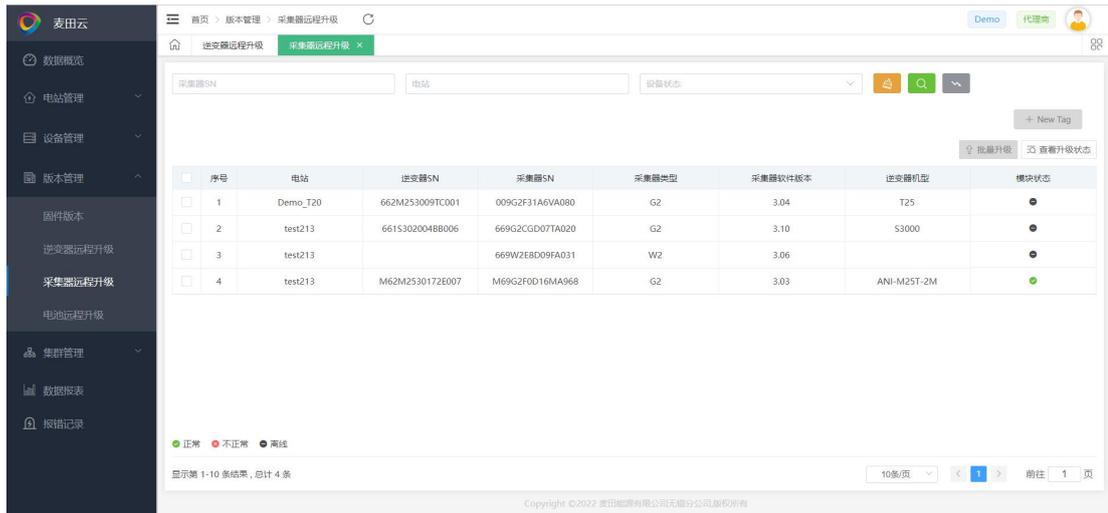
### 3.4.3采集器远程升级

提供采集器远程操作。

 说明

升级操作和查看状态请参考3.4.2

图3-7 采集器远程升级



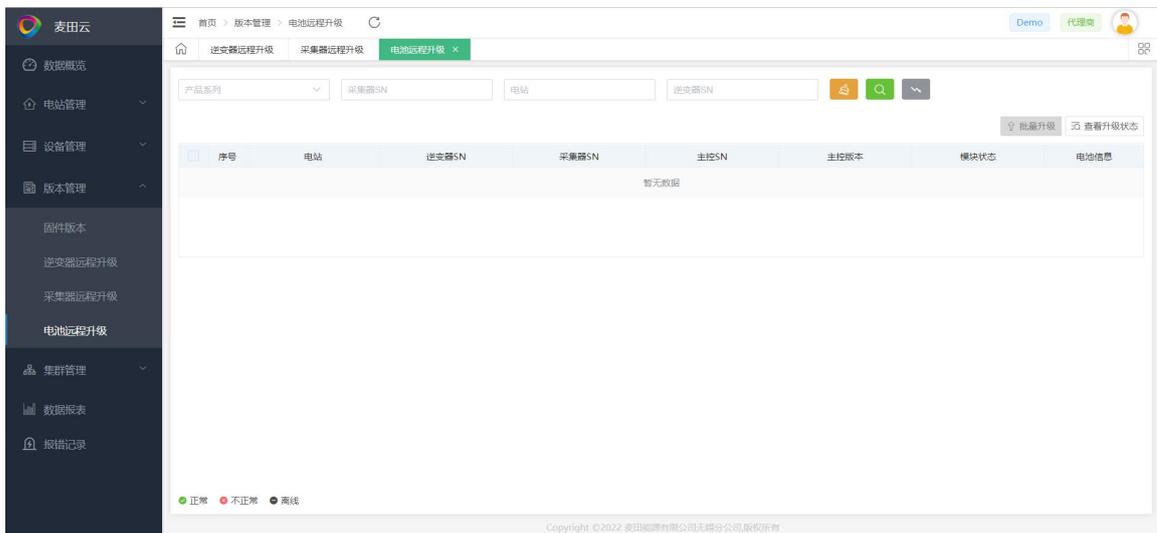
### 3.4.4电池远程升级

提供电池远程升级操作。

 说明

升级操作和查看状态请参考3.4.2

图3-8 电池远程升级



## 3.5数据报表（仅代理商）

- 查询逆变器历史数据信息，最长可查范围为15天。
- 若查询范围包含进出夏令时日期，查询范围不要超多14天。
- 逆变器历史数据查询后可点击右侧的“下载”按钮导出数据。

## 3.6报错记录

- 查询逆变器历史数据信息，最长可查范围为15天。
- 若查询范围包含进出夏令时日期，查询范围不要超多14天。
- 逆变器历史数据查询后可点击右侧的“下载”按钮导出数据。

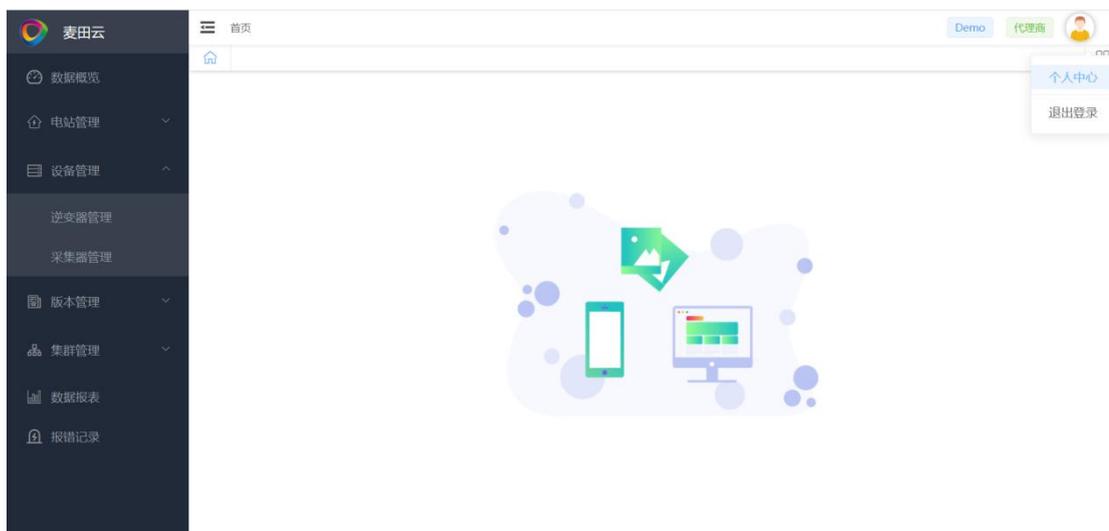
## 3.7个人中心

### 操作步骤

**步骤1** 打开个人中心

**步骤2** 点击整个界面右上角的 “”，选中“个人中心”进入个人中心页

图3-9



### ---结束

- 点击“用户信息”，可查client-id，用户名信息，也可点击修改可修改密码。
- 点击“账号管理”，根据角色有三种情况。

### 3.7.1 用户类型是代理商

- 代理商代码
  - a. 安装商注册时所需的代理商标识码。
  - b. 终端用户注册时所需的售后组织标识码。
- 邀请码
  - a. 点击生成邀请码右侧生成邀请码，以供新成员加入组织时使用，即注册代理商中的加入操作。
  - b. 邀请码5分钟内有效，且一次失效。

图3-10

The screenshot shows a web interface for managing users. At the top left, there is a navigation bar with a back arrow and the text '返回'. Below this, a sidebar contains two menu items: '用户信息' (User Information) and '账号管理' (Account Management). The main content area displays the following information:

- 用户类型: 代理商
- 代理商标识码: [Redacted]
- 生成邀请码: [邀请码]

### 3.7.2 用户类型是安装商

安装商代码可供终端用户注册时填写售后组织标识码。如需绑定代理商，可以在关联代理商后的输入框中输入代理商代码后点击“确定”即可。

 说明

安装商不可以填写安装商代码。

图3-11



图3-11展示了用户信息设置界面。界面顶部有一个“← 返回”按钮。左侧导航栏包含“用户信息”和“账号管理”两个选项。右侧主区域显示“用户类型：安装商”。下方有一个“安装商代码”输入框，其内容被模糊处理。再下方是“关联代理商”部分，包含一个“代理商代码”输入框和一个蓝色的“确定”按钮。

### 3.7.3 用户类型是终端用户

如果在注册时没有填写售后组织标识码，需要补充填写时，可在此处输入安装商/代理商代码后点击“确定”即可。

 说明

终端用户能且仅能绑定一个代码。

图3-12



图3-12展示了终端用户绑定代理商/安装商代码的界面。界面顶部有一个“返回”按钮。左侧导航栏包含“用户信息”和“账号管理”两个选项，其中“账号管理”选项被选中并高亮显示。主内容区域显示“用户类型：终端用户”。下方有一个“关联代理商/安装商”的输入框，输入框内显示“代理商/安装商代码”，右侧有一个蓝色的“确定”按钮。

### 3.7.4 总结

- 安装商注册的“代理商标识码”和个人中心“售后组织标识码”只能填写“代理商代码”，可以多次填写。
- 终端用户注册的“售后组织标识码”和个人中心“代理商/安装商代码”可以填写代理商代码也可以填写安装商代码，但是只能填写一个。

## 3.8 账号注销

**步骤1** 点击整个界面右上角图标，选中“个人中心”进入个人中心页。

**步骤2** 点击“账号管理”进入“账号管理页面”。

图3-13 账号管理



**步骤3** 点击“账号注销”，弹出“账号注销”弹窗，在弹窗中正确输入“密码、确认密码”，点击确定。

图3-14-1 账号注销

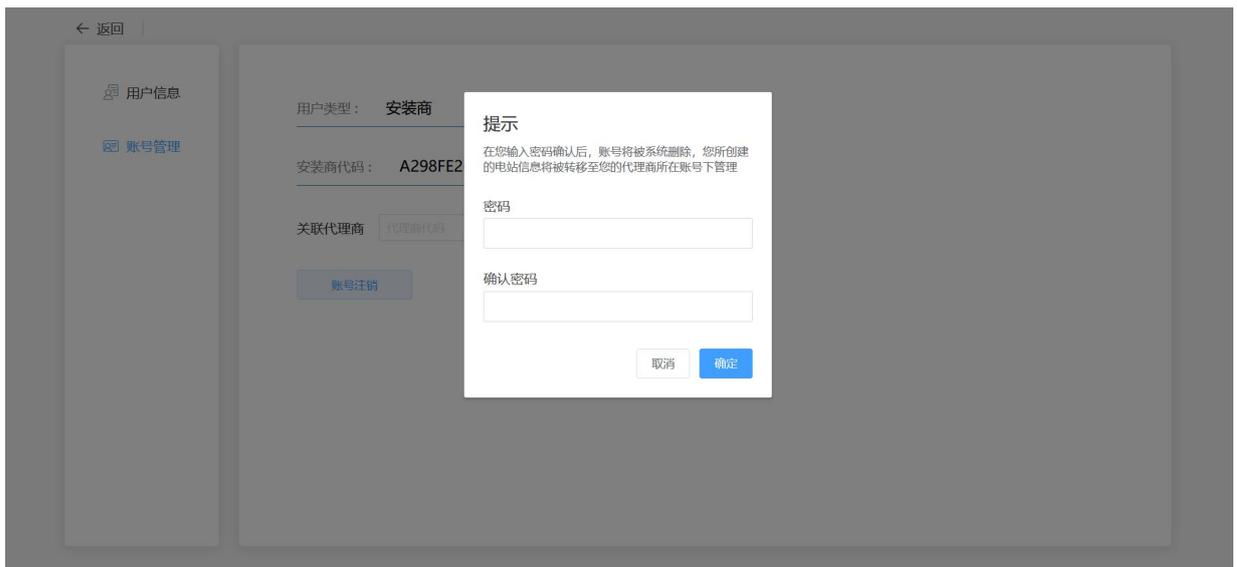
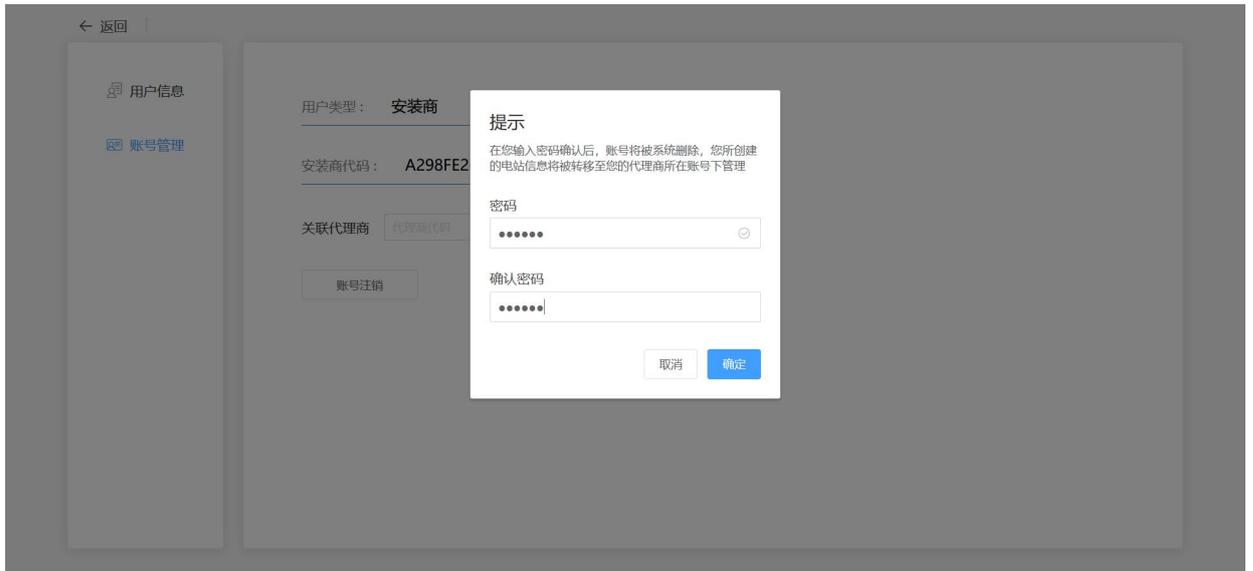


图3-14-2输入密码



**步骤4** 弹出“确定注销吗？”提示框，点击“保存”，提示注销成功，页面跳转至登录页面。

图3-15-1确认注销?

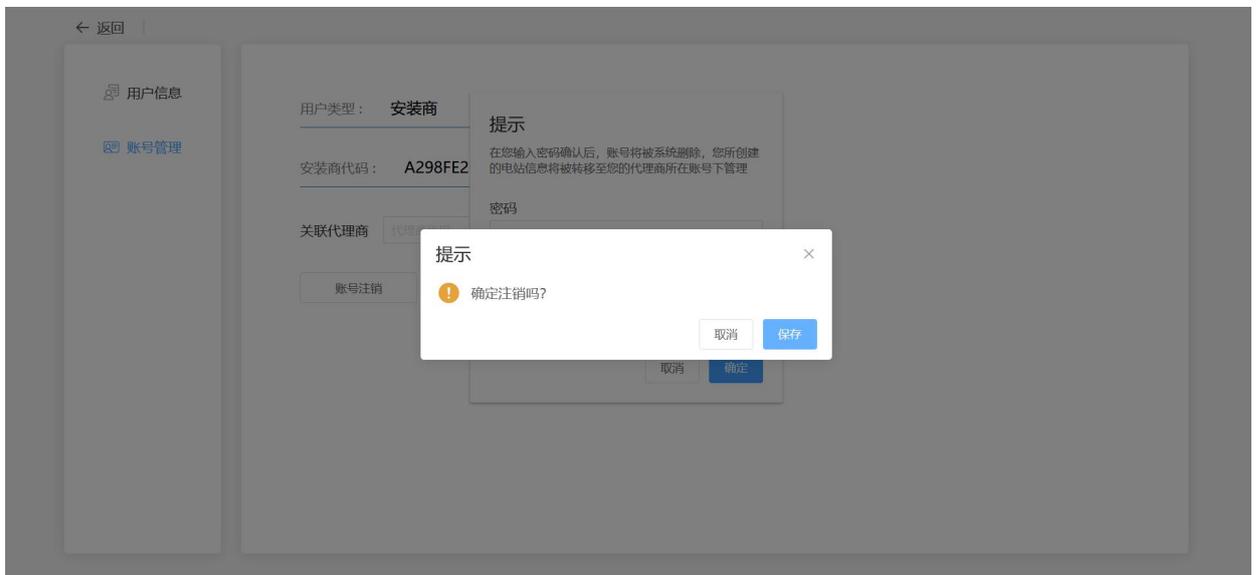
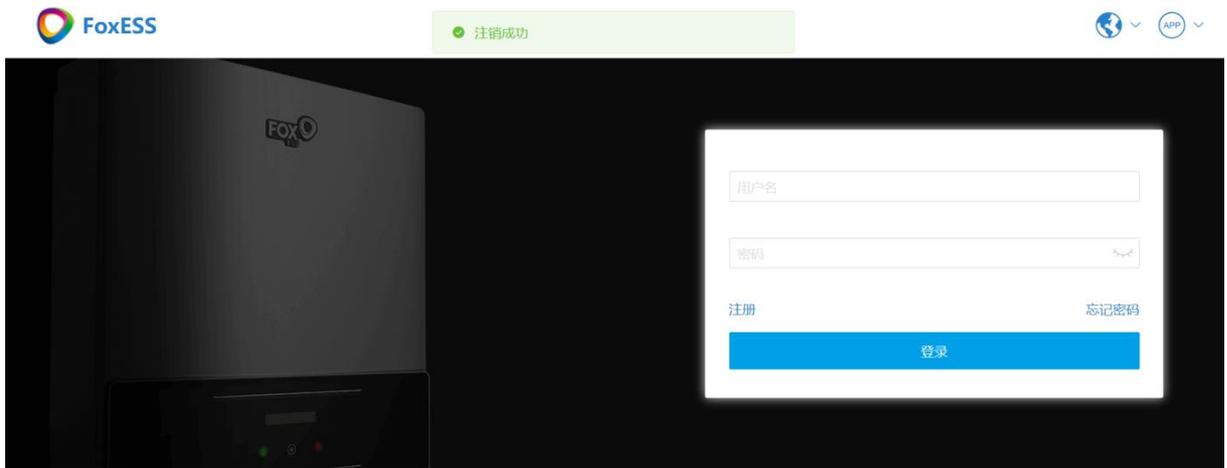


图3-15-2注销成功



Copyright ©2022 麦田能源有限公司无锡分公司,版权所有 | 官网 | 使用条款 | 苏ICP备20036769号-2

苏公网安备 32021402001297号